

Obecná část podmínek

1. Předmět podmínek

- 1.1 Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Coprosys NeTron, s.r.o. (dále jen Podmínky) se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Úživatel využívá Služby, a v přiměřeném rozsahu i na Zadatatele. Aktuální znění Podmínek je k dispozici na WWW stránkách poskytovatele.
- 1.2 Podmínky jsou rozděleny na dvě části. V první, Obecné části Podmínek, jsou stanoveny obecné podmínky poskytování všech Služeb. Obecná část Podmínek platí, pokud není ve Zvláštní části Podmínek, Specifikaci nebo Smlouvě stanoveno jinak. Zvláštní část Podmínek je rozdělena na samostatné specifické části, které se podle nadpisu těchto částí a podle jejich obsahu týkají pouze jedné skupiny Služeb. Specifické části Zvláštní části Podmínek, které se dané skupiny Služeb netýkají, nejsou pro danou skupinu Služeb relevantní.
- 1.3 Všeobecné podmínky pro poskytování konkrétní Služby jsou tvořeny Obecnou částí Podmínek a specifickou částí Zvláštní části Podmínek, příslušnou ke konkrétní skupině Služeb.
- 1.4 Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.
- 2. Definice pojmů**
- 2.1 Koncové zařízení je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Úživatel využívá poskytované Služby. Pro účely podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.2 Koncový bod Účastníka je Účastníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci.
- 2.3 Koncový bod Služby je standardizované rozhraní na Telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.
- 2.4 Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve všech poskytovaných Službách podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel/operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.
- 2.5 Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavírat Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. V platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem plnou moc, notářsky ověřenou plnou moc.
- 2.6 Popis Služby je dokument obsahující obecnou definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis Služby je k dispozici na aktuálních WWW stránkách Poskytovatele nebo je přikládán jako samostatná příloha ke Smlouvě tak, jak Poskytovatel průběžně inovuje Službu, může Poskyvatel Popis Služby měnit. Nový Popis Služby nahrazuje odpovídající stávající Popis Služby, pokud není v novém Popisu Služby uvedeno jinak.
- 2.7 Poskytovatel je společností Coprosys NeTron, s.r.o., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem a v rozsahu licencí vydaných Poskytovateli českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ) a generálních licencí vydaných ČTÚ, ke kterým ČTÚ Poskytovatele zaregistroval.
- 2.8 Pověřený zástupce smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepsat Specifické Služeb. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany není jinak, druhá strana pokládá za Pověřeného zástupce osobu podle Obchodního zákoníku §15.
- 2.9 Provozní podmínky služeb Coprosys NeTron je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních WWW stránkách Poskytovatele.
- 2.10 Připojka je soubor technických prostředků připojujících telekomunikační zařízení Účastníka k Síti Poskytovatele. Součástí Připojky je zpravidla: - Přístupový okruh; - Připojné vedení; - Koncové zařízení.
- 2.11 Připojné vedení je metalický, optický nebo bezdrátové vedení v objektu Koncového bodu Účastníka.
- 2.12 Přístupový okruh je metalický, optický nebo bezdrátový okruh mezi připojným místem Poskytovatele a Koncovým bodem Účastníka.

- 2.13 Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
 - 2.14 Revizí Podmínek se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek.
 - 2.15 Síť je veřejná telefonní a datová telekomunikační síť Poskytovatele.
 - 2.16 Služba je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy a příslušné Specifikace sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
 - 2.17 Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskyvatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
 - 2.18 Smluvní dokumenty jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušející k Službě.
 - 2.19 Souhlasem je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Připojky (umístění Telekomunikačních zařízení, provedení projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).
 - 2.20 Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní obchodní, technické a servisní podmínky Služby pro daného Účastníka.
 - 2.21 Telekomunikačním zařízením se rozumí technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací.
 - 2.22 Účastník je Uživatelem Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
 - 2.23 Úživatel je fyzická nebo právnická osoba, která je poskytována Služba.
 - 2.24 Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
 - 2.25 Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávkové akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, výtopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
 - 2.26 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záručí.
 - 2.27 Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.
 - 2.28 Zadatatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.
- 3. Práva a povinnosti smluvních stran**
- 3.1 Poskyvatel je povinen:
- (a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskyvatel má právo odmítnout žádost Zadatatele v případě, že tento neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
 - (b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
 - (c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodloužení po jejich oznámení Účastníkem;
 - (d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskyvatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3, 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;
 - (e) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;
 - (f) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci připojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka.
- 3.2 Účastník je povinen:
- (a) řádně hradit ceny za Služby;
 - (b) zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých

- Telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
 - (c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Připojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je Přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na sířese objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskyvatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;
 - (d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby; oznamovat neprodleně na oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síti Poskytovatele; vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro Řádné poskytování Služby, zejména: - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem Splnění Smlouvy instalována a provozována Telekomunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávacího napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k Telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službou; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u Telekomunikačního zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci s Telekomunikačním zařízením Poskytovatele v koncovém bodu Účastníka;
 - (g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
 - (h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetími osobami, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno jinak;
 - (i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
 - (j) zabezpečit Telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.
- 4. Cena Služeb, platební podmínky**
- 4.1 Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.

- 4.2 Účtovací období je jeden měsíc.
- 4.3 Poskyvatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
 - (a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
 - (b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za účtovací období včetně. Účtovací období v pravidelných platbách je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
 - (c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními částkami;
 - (d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
 - (e) pevné platby za neúplněné účtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobené délkou neúplněného období v celých dnech;
 - (f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovoru) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
 - (g) předplatná za období zvolené Účastníkem je účtováno k prvnímu dni předplaceného období;
 - (h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatné Připojky) do užívání Účastníkovi.
 - (i) Smluvní pokuty a stoma budou účtovány v prvním následném vyúčtování.
- 4.4 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskyvatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskyvatel provádí fakturaci.
- 4.5 Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěně. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu s Ceníkem.
- 4.6 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
- 4.7 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovomého, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskyvatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 4.8 Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodou jinak.
- 4.9 Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty předpoklady, které jsou nesporé a pravomocně přiznané.
- 4.10 Poskyvatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s plněním dlužných částek. Účastník - fyzická osoba - souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z. č. 101/2001 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.11 Poskyvatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upominek.
- 4.12 Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odcitány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
- 4.13 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhloeno na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).
- 4.14 Práva na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíci ode dne vzniku Závady.
- 4.15 Neposkytne-li Účastník součinnost pro odstranění závady podle čl. 3.2 (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení

<p>4.16 poměrně části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.</p>	<p>nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.</p>	<p>doby Smlouvy nebo Služby na dobu určitou a průměrné měsíční platby Účastníka za Službu za poslední 3 měsíce.</p>	<p>při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby. Učinili-li tak z důvodu, které nenastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.</p>
<p>5. Jistota</p>	<p>6.8 Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.</p>	<p>8.5 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.</p>	<p>10.7 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.</p>
<p>5.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:</p>	<p>6.9 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí.</p>	<p>9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody</p>	<p>10.8 Smlouva nebo Služba může být ukončena: (a) písemnou dohodou smluvních stran; (b) uplynutím sjednané výpovědní doby ze Smlouvy na dobu neurčitou; (c) uplynutím sjednané smluvní doby ze Smlouvy na dobu určitou</p>
<p>(a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;</p>	<p>6.10 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a pefekání takových okolností.</p>	<p>9.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.</p>	<p>(d) uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena výpověď Účastníka ze Smlouvy nebo Služby na dobu určitou Poskytovateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli storno určené v čl. 8.4.</p>
<p>(b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;</p>	<p>7. Podstatné porušení Smlouvy</p>	<p>9.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Síťe nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Síťe nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.</p>	<p>(e) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí Upomínky č. 2, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.</p>
<p>(c) Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky;</p>	<p>7.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:</p>	<p>9.3 Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce odpovídající pětinásobku ceny poskytnuté za jeden kalendářní měsíc, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude vyplacena v penězích.</p>	<p>10.9 Smlouva nebo Služba může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek nebo může být každá přílopka nebo část Služby vypovězena samostatně.</p>
<p>(d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;</p>	<p>(a) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;</p>	<p>9.4 S přihlédnutím k § 379 Obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhnná předvidatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající pětinásobku ceny služby za jeden kalendářní měsíc. Žádá ze smluvních stran není odpovědná za ztrátu ve výrobě, snížení užité hodnoty, obchodní ztrátu nebo jiné škody, pokud takové škody nebylo možné předvidat.</p>	<p>10.10 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, nedohodou-li se strany jinak.</p>
<p>(e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;</p>	<p>(b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;</p>	<p>9.5 Žádá ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.</p>	<p>10.11 Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přilíže. V případě pochybnosti nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání žádosti. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.</p>
<p>(f) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;</p>	<p>9.6 Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.</p>	<p>10.12 Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený majetek nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončení Služby vypořádají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.</p>
<p>(g) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(d) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;</p>	<p>9.7 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo Poskytovatelem.</p>	<p>11. Zřizování a zrušení Služby</p>
<p>(h) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;</p>	<p>9.8 Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.</p>	<p>11.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.</p>
<p>(i) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;</p>	<p>9.9 Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.</p>	<p>11.2 O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co největší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.</p>
<p>(j) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(g) odepre Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;</p>	<p>9.10 Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobenou zneužitím cizí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.</p>	<p>11.3 Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možnosti Poskytovatele.</p>
<p>(k) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(h) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>9.11 Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetím osobám a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetím osobám být jen z nebalosti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případné vzniklé škody.</p>	<p>11.4 Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.</p>
<p>(l) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(i) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby</p>	<p>11.5 Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytný nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvněm čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.</p>
<p>(m) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(j) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10.1 Smlouva je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.</p>	<p>11.6 V případě, že požadovaný typ Přílojek není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologie s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do namáhání uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.</p>
<p>(n) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(k) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.</p>	<p>11.7 Smlouva uzavřená pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.</p>
<p>(o) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(l) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10.3 K uzavření Smlouvy lze rovněž užít Smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.</p>	<p>11.8 Smlouva uzavřená pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.</p>
<p>(p) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(m) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10.4 Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.</p>	<p>11.9 Smlouva lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke Smlouvě je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.</p>
<p>(q) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(n) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10.5 Smlouva může být ukončena Smlouvou nebo Službou na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např.</p>	<p>11.10 Smlouva může být ukončena Smlouvou nebo Službou na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např.</p>
<p>(r) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby;</p>	<p>(o) nepodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Síťe Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.</p>	<p>10.6 Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí sjednané</p>	<p>11.11 Smlouva může být ukončena Smlouvou nebo Službou na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např.</p>

<p>11.7 Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikovaných podmínek či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.</p> <p>11.8 Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud nepokrytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu práci a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.</p> <p>11.9 Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb Coprosys NeTron.</p>	<p>14. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací</p> <p>14.1 Účastník má právo na Reklamaci vadné poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.</p> <p>14.2 Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce),</p> <p>14.3 Reklamacie se uplatňují písemně (doporučeným dopisem, faxem, popř. elektronicky) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.</p> <p>14.4 Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtované ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.</p> <p>14.5 Reklamacie týkající se Závad musí být podány ním oddělení péče o zákazníky Poskytovatele bez zbytečného odkladu nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.</p> <p>14.6 Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závodu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závodu nahlásil v souladu s čl.3.2 písm. (e) u.</p> <p>14.7 Reklamacie se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli, s následujícími výjimkami: - Závada Koncového zařízení nevyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskytovatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahlášení Závady. Do této lhůty se nepočítávají nepracovní dny. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů.</p> <p>14.8 Uznání částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po každém vyřízení Reklamacie, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.</p> <p>14.9 Právo na vrácení uznané částky na základě kladné vyřízení Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.</p> <p>14.10 V případě, že reklamující Účastník nesusouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast českého telekomunikačního úřadu.</p>	<p>ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.</p> <p>15.5 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vylíčení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.</p> <p>15.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2009.</p> <p>15.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit. Tuto změnu a její účinnost zveřejní Poskytovatel na svých internetových stránkách v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti nových Podmínek.</p> <p>15.8 Podmínky poskytující účinnosti dnem nabytí účinnosti nově vydaných Podmínek.</p>	<p>Uživatel na pevnou volbu operátora tak, aby mohl ukončit jeho telekomunikační provoz (Hlas, Internet, data) v síti jiných provozovatelů.</p> <p>17.5 Službu výběru provozovatele nastavením předvolby čísel (Služba CPS) se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu, které je určeno k dosažení přístupu ke službám vybraného telekomunikačního provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.</p> <p>17.6 Poskytovatel je povinen předat Poskytovateli přístupu objednavku k aktivaci Služby CPS. Součástí objednávky jsou i identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, je-li Účastníkem fyzická osoba) nutné pro ztotožnění Účastníka v síti Poskytovatele přístupu.</p> <p>17.7 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se Službou CPS.</p>
<p>12. Závady a servisní zásahy, záruční podmínky pro koncová zařízení</p> <p>12.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.</p> <p>12.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytovaných Služeb po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.</p> <p>12.3 Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje na Koncová zařízení nevyžadující odbornou instalaci (samostatně modemy a telefony). Záruka se nevztahuje na závady Koncových zařízení způsobených vlivy mimo Koncová zařízení (běžné opoždění, nevhodné užívání, vyšší moc, zásahy třetích osob, apod.).</p> <p>12.4 Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisní péče o koncová zařízení vyžadující instalaci u Uživatele.</p> <p>12.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závodu v poskytování Služby v rámci Síte Poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezavinil Účastník, a Závodu Koncového zařízení, na kterou se vztahuje záruka Poskytovatele.</p> <p>12.6 Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zavinená, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů. Tyto náklady budou zúčtovány dle Ceníku servisních úkonů aktuálně platného a uveřejněného na WWW stránkách Poskytovatele.</p> <p>12.7 Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závodu ve smyslu těchto Podmínek.</p> <p>12.8 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztrácí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nepočítává do doby trvání Závady.</p> <p>12.9 Pokud z důvodu uvedených v čl. 12.8 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.</p> <p>12.10 Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb Coprosys NeTron.</p>	<p>15. Ustanovení společná a závěrečná</p> <p>15.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.</p> <p>15.2 V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.</p> <p>15.3 V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:</p> <ol style="list-style-type: none"> Specifikace služeb, novější Specifikace má přednost před původní Ceník služby, novější Ceník má přednost před původním Všeobecné podmínky poskytování služeb <p>15.4 Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opakem, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládana tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná</p>	<p>Zvláštní část Podmínek</p> <p>Hlasové (telefonní) služby</p> <p>Obecné podmínky hlasových (telefonních) služeb.</p> <p>Hlasové (telefonní) služby umožňují Účastníkovi uskutečňovat odchozí volání a případně přijímat příchozí volání. Účastník může využívat další služby Poskytovatele s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorum a informační služby uvedené v ceníku doplňkových služeb.</p> <p>16. Seznam účastníků veřejné telefonní služby: Informování o účastnických číslech</p> <p>16.1 V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost Coprosys NeTron zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu poskytovateli univerzální služby.</p> <p>16.2 Informace o změnách telefonních čísel jsou přístupné telefonicky v oddělení služeb zákazníkům společnosti Coprosys NeTron, a případně na příslušné internetové stránce společnosti Coprosys NeTron.</p> <p>16.3 Každá hlavní účastnická stanice se všemi svými vedlejšími stanicemi se uvádí v telefonním seznamu jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodního jména či názvu) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série nebo velkosérie se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi příjmy čísla (provobami), které si zákazník přeje uvést.</p> <p>16.4 Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost Coprosys NeTron je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.</p> <p>16.5 Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.</p> <p>16.6 K požadavku na změnu označení společnosti Coprosys NeTron přihlédne, pokud jej obdrží do uzavěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.</p> <p>16.7 Pokud si Účastník nepřije zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.</p> <p>16.8 Společnost Coprosys NeTron je oprávněna provést změnu účastnického čísla stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je toto opatření nutné k řádnému poskytování Služeb. Změnu účastnického čísla lze provést až po předchozím upozornění Účastníka.</p>	<p>17. Rozdělení Internetových služeb</p> <p>17.1 Internetové Služby jsou tvořeny následujícími kategoriemi služeb: - službami s nepřímým (komutovaným) připojením k Internetu; - službami s přímým (pevným) připojením k Internetu; - službami hosting; - dalšími službami s přidanou hodnotou.</p> <p>17.2 Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, modem, přípojka k veřejné telefonní síti, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.</p> <p>19. Práva a povinnosti Účastníka</p> <p>19.1 Účastník je povinen využívat Službu jen v rámci platných obecně závazných právních předpisů. Služba zejména nesmí být využívána k zaslání nevyžádané reklamy a Účastník nesmí porušovat autorská práva Poskytovatele a třetích osob. Porušení výše uvedených povinností je podstatným porušením Smlouvy ze strany Účastníka.</p> <p>19.2 Obdrží-li Poskytovatel stížnost, že Účastník porušuje práva třetích osob nebo existuje-li podezření, že Účastník porušuje obecně závazné právní předpisy, má právo požadovat od Účastníka vysvětlení a případně i zjednatí nápravy. Považuje-li Poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit Účastníkovi poskytování Služby do doby zjednatí nápravy. Poplatky uhrazené Účastníkem za dobu pozastavení Služby z tohoto důvodu se nevracejí.</p> <p>19.3 Účastník bere na vědomí, že: - je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje v síti Internet nebo která po síti Internet posílá; - dostupnost dat třetích osob zveřejněných na nebo posílaných po síti Internet není Poskytovatelem zaručována; - Poskytovatel neodpovídá za obsah a využití informací, dostupných v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím služeb Poskytovatele.</p> <p>19.4 Účastník se zavazuje se nepřekročit dohodnutou úložní kapacitu a příjmový limit provozu při používání služeb elektronické pošty nebo domovských stránek. V případě, že bude kapacita schránky pro elektronickou poštu překročena, budou veškeré došlé zprávy na tuto kapacitu odešlány zpět jako nedoručené. V případě, že Účastník překročí dohodnutou kapacitu své domovské stránky, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi dodatečnou cenu Služby ve výši platné v době poskytnutí této Služby.</p> <p>19.5 Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k připojení k síti Internet poskytnutého v rámci Služby, způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla.</p>
<p>13. Zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z. č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesusouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesusouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.</p> <p>13.3 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.</p>	<p>17. Služby CPS - Hlasové (telefonní) služby s nepřímým připojením k Internetu</p> <p>17.1 Přístup Účastníka ke Službě je Poskytovatelem zajišťován prostřednictvím existujících přístupových prostředků k veřejné pevné telekomunikační síti oprávněných poskytovatelů veřejných telefonních služeb nebo prostřednictvím vlastních přístupových prostředků na základě zvláštní písemné smlouvy s Účastníkem. Účastník je sám odpovědný za zajištění svého přístupu k veřejné pevné telekomunikační síti provozovatele.</p> <p>17.2 Služba je zpřístupněna pevným nastavením na ústředně provozovatele, který je povinen umožnit výběr provozovatele.</p> <p>17.3 Za zřízení způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.</p> <p>17.4 Účastník Služby zmocňuje Poskytovatele ke všem úkonům nutným k převedení</p>	<p>18.1 Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytvoření přístupového čísla Poskytovatele.</p> <p>18.2 Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka. Poskytovatel zaručuje připojení rychlosti 64 kbps prostřednictvím ISDN zařízení Účastníka jen tehdy, pokud Účastník využívá homologovaného zařízení.</p> <p>18.3 Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradiť spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.</p>	<p>20. Služby s nepřímým připojením k Internetu</p> <p>20.1 Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytvoření přístupového čísla Poskytovatele.</p> <p>20.2 Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka. Poskytovatel zaručuje připojení rychlosti 64 kbps prostřednictvím ISDN zařízení Účastníka jen tehdy, pokud Účastník využívá homologovaného zařízení.</p> <p>20.3 Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradiť spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.</p>

20.4 Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.

21. Služby s přímým připojením k Internetu

21.1 Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

21.2 Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:

- (a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;
- (b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;
- (c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;
- (d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele;
- (e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.

21.3 Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení připojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

22. Hostingové služby

22.1 Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkova data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

22.2 Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

Datové služby

23. Další služby s přidanou hodnotou

23.1 Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

23.2 Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby, Datové služby

24. Datové služby

24.1 Předmětem datových služeb je zajištění přenosu dat mezi lokalitami Účastníka.

24.2 U mezinárodních datových služeb platí pro zahraniční část služby podmínky příslušného dodavatele zahraniční části služby. Tyto podmínky jsou součástí Smlouvy.